

## PIANO GENERALE DELLE ATTIVITA' 2023-2025 DELL'AUTOMOBILE CLUB PARMA

Il presente Piano è redatto in riferimento al Decreto Legislativo n.150/2009, al vigente SMVP della Federazione ACI, come deliberato dal Consiglio Generale nella seduta del 21 ottobre 2020, agli Indirizzi strategici della Federazione 2023-2025 deliberati dall'Assemblea ACI nella seduta del 27 aprile 2022 ed al Piano della Performance 2021/2023, con particolare riguardo agli obiettivi specifici di Federazione ivi previsti con sviluppo pluriennale.

### AREA ASSOCIATIVA

Dopo un 2021 che, pur ancora fortemente condizionato dalle vicende legate alla pandemia, aveva visto un incremento rilevante del portafoglio associativo, per il 2022 la sfida per il Sodalizio era quella di non perdere quanto acquisito nell'anno precedente e di incrementare ulteriormente la base associativa. Fino a questo momento, anche se l'Ente ha dovuto fare i conti con prolungate assenze di diversi dipendenti a causa della malattia e con un ridotto accesso agli uffici da parte del pubblico a causa delle regole via via introdotte dai diversi decreti in materia di contenimento dei contagi, riscontriamo al 30.09.2022 un piccolo incremento associativo dello 0,30% rispetto alla stessa data del 2021. Questa sostanziale invarianza è legata principalmente all'attività della sede e delle delegazioni dirette dell'Ente, mentre per le delegazioni indirette, in linea generale, il risultato associativo annuale fino a questo momento non è stato soddisfacente. Per i prossimi anni l'intenzione è quella di incrementare l'offerta formativa rivolta alla rete vendita, soprattutto attraverso il prezioso supporto delle strutture centrali dedicate. Si ritiene infatti che due siano i fattori determinanti per una maggiore produttività in termini di tesseramento Soci da parte in particolar modo delle delegazioni indirette: da un lato lo sviluppo dell'attitudine alla vendita del personale di front-office, dall'altro che i titolari delle delegazioni si convincano di come l'associazionismo debba essere l'attività fondamentale e distintiva di ogni delegato ACI. Entrambe queste finalità possono essere perseguite con una adeguata formazione.

Non sarà trascurata naturalmente la formazione sui temi associativi e sulle tecniche di approccio al cliente rivolta al personale delle delegazioni dirette.

### AREA SICUREZZA ED EDUCAZIONE STRADALE

Nel 2022 è proseguita con grande vigore l'attività di educazione stradale rivolta alle scuole di ogni ordine e grado della provincia di Parma, attraverso l'erogazione dei prodotti didattici specificatamente predisposti dalla Federazione ACI ed implementati di volta in

volta a seconda delle esigenze del territorio e degli interlocutori. L'offerta formativa ACI alle scuole prevede che i programmi di educazione stradale possano essere erogati sia in presenza che in dad: le scuole del territorio che si sono rivolte all'Automobile Club Parma attraverso il portale ministeriale Edustrada hanno prediletto nel 2022 la formazione in presenza, che probabilmente riesce a coinvolgere maggiormente bambini e ragazzi. Il personale dell'AC che si occupa di questo settore ha erogato quest'anno fino al 30 settembre n. 29 corsi rivolti a studenti di tutte le età, dalla scuola dell'infanzia agli istituti superiori, formando 653 persone tra bambini e ragazzi. Nei prossimi anni si intende proseguire l'attività rivolta alle scuole della provincia, dando seguito alle richieste di formazione che pervengono dagli istituti all'inizio di ogni anno scolastico tramite il portale ministeriale dedicato.

Recentemente, inoltre, si è tenuto a Parma un incontro tra soggetti istituzionali ed associazioni che erogano corsi di educazione stradale sul territorio, anche al di fuori di quanto presente nel portale citato. Si è deciso per i prossimi anni di creare un coordinamento a livello provinciale tra le iniziative dei diversi soggetti in campo, al fine di evitare sovrapposizioni e di cercare di raggiungere tutte le scuole, come non sembra sia avvenuto in passato proprio per mancanza di interazione tra i soggetti formatori.

Anche nel 2022 è poi proseguita la collaborazione con l'Associazione Nicholas Comatti di Busseto, insieme alla quale in maggio è stato organizzato un evento sui temi della sicurezza stradale che ha coinvolto molto pubblico. In futuro si penserà a qualche iniziativa analoga che possa essere altrettanto stimolante per la popolazione soprattutto giovanile della provincia, attraverso l'offerta di momenti formativi in un contesto ludico e divertente.

E' intendimento del Sodalizio proseguire anche negli anni a venire la proficua collaborazione con F.I.A.B. Parma, concretizzatasi già da qualche anno attraverso l'organizzazione congiunta dell'iniziativa "Ciclista illuminato e automobilista attento", una campagna di sensibilizzazione per la sicurezza stradale e il rispetto reciproco tra automobilisti, ciclisti e pedoni molto seguita a livello locale.

Nel prossimo triennio continuerà inoltre l'attività delle tre autoscuole Ready2Go della provincia e si cercheranno altre autoscuole che vogliano aderire al format; attraverso le autoscuole Ready2Go Automobile Club Parma diffonde una cultura della sicurezza e della prevenzione che è un valore aggiunto rispetto al semplice conseguimento della patente di guida. L'obiettivo è anche in questo caso quello di contribuire all'innalzamento dei livelli di sicurezza stradale attraverso il miglioramento delle capacità di guida dei futuri patentati.

Anche nei prossimi anni si pensa infine di dare la possibilità ai nuovi patentati delle autoscuole Ready2 Go della provincia di partecipare gratuitamente ad un corso di guida sicura presso il circuito ACI di Arese. Si tratta di un'occasione eccezionale in cui si possono assimilare con grande efficacia le modalità di reazione ai più comuni eventi pericolosi che si possono incontrare durante la guida.

## ATTIVITA' SPORTIVA E ACI STORICO

Fino al 30 settembre 2022 sono state rilasciate/rinnovate n. 473 licenze sportive. I commissari di gara hanno collaborato alla realizzazione di diverse manifestazioni, oltre che, come di consueto, al passaggio e alla sosta in città della 1000Miglia, che quest'anno ha qui concluso la terza tappa.

In settembre l'AC ha organizzato, sotto l'egida di Aci Storico, un raduno non competitivo nell'ambito di Ruote nella Storia. Hanno partecipato all'evento ben 59 equipaggi con auto di grande prestigio, che hanno ripercorso il tragitto della storica gara "Fornovo - La Cisa", con partenza/arrivo a Varano de' Melegari e sosta di metà percorso a Berceto.

La manifestazione, conclusasi con un apprezzato pranzo conviviale e con le premiazioni dei veicoli e degli equipaggi più rappresentativi, ha avuto un grande successo e i riscontri ricevuti sono stati ampiamente positivi. Si progetta di continuare anche nel prossimo triennio ad organizzare manifestazioni di questo genere, magari introducendo, come alcuni dei partecipanti hanno proposto, qualche prova a bassa componente agonistica.

E' inoltre intenzione di Automobile Club Parma chiedere di potere nuovamente ospitare l'iniziativa di ACI "I love sport karting in piazza". Già in passato Parma aveva ospitato con grande successo di pubblico alcune edizioni della manifestazione, che si propone di promuovere la pratica sportiva automobilistica e la guida responsabile tra i giovanissimi.

## DELEGAZIONI

Anche quest'anno, come si evidenziava all'inizio, la percentuale di soci facenti capo alle delegazioni indirette è decisamente insoddisfacente rispetto al totale. A partire dal prossimo anno e per il futuro, come già accennato, verranno riproposti momenti formativi a favore soprattutto dei dipendenti delle delegazioni indirette che si occupano del front-office, oltre che dei titolari delle stesse, e si cercherà di fissare obiettivi associativi maggiormente incisivi.

Per la delegazione di Busseto, la cui titolare ha annunciato già da tempo la volontà di cessare l'attività per pensionamento, non è stata ancora individuata una soluzione, dal momento che le due persone che avevano manifestato interesse all'attività non sono al momento in possesso dei requisiti di legge. Nel prossimo periodo si cercherà di individuare una soluzione idonea, in quanto la chiusura della Delegazione ACI di Busseto comporterebbe sicuramente una perdita dal punto di vista associativo, vista la distanza di tale centro da altri comuni sede di delegazione.

Invece è in corso di allestimento la nuova Delegazione diretta di Collecchio, che verrà gestita tramite la società in house in locali acquistati dalla stessa. Si pensa di potere aprire la Delegazione tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023. Presso la delegazione di Collecchio troverà posto anche l'agenzia SARA attualmente collocata in una sede provvisoria.

## ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA

Attualmente la clientela che si rivolge all'Automobile Club per lo svolgimento di pratiche automobilistiche è composta principalmente da alcuni demolitori autorizzati, con i quali è stato stipulato un contratto, da alcune ditte e da un certo numero di privati. Purtroppo la posizione degli uffici dell'Automobile Club in zona ZTL e la disaffezione dei cittadini di Parma per il centro città a favore principalmente dei centri commerciali o di attività comunque facilmente raggiungibili in automobile ha portato, dopo le chiusure derivanti dalla pandemia, ad un tangibile minor numero di accessi da parte del pubblico, che è invece aumentato presso le delegazioni dirette. Nei prossimi anni si cercherà il più possibile di incrementare l'accesso ai servizi di assistenza automobilistica della clientela privata che, oltre ad essere più redditizia, può essere convinta ad associarsi al Club e/o a "fidelizzarsi".

## ALTRE ATTIVITA'

Come già fatto nel 2022, anno in cui sono stati cambiati i programmi utilizzati in contabilità ed è stato introdotto il protocollo informatico, si continuerà anche in futuro a porre grande attenzione nei confronti degli investimenti nelle più moderne ed innovative tecnologie, nell'ottica di un progressivo innalzamento degli standard qualitativi dei servizi resi dall'Ente.

L'Automobile Club Parma continuerà a mantenere il proprio ruolo di rappresentanza istituzionale e di tutela degli interessi generali degli automobilisti e a porsi come interlocutore privilegiato nei confronti delle istituzioni locali e degli *stakeholders* di riferimento per i temi dell'automobilismo, della mobilità, della sicurezza stradale, dello sport e di tutti i servizi connessi. Ciò per confermare la perdurante affidabilità dell'Ente e della qualità dei servizi che il marchio rappresenta.

## IL BUDGET 2023

Il budget annuale del 2023 dell'Automobile Club Parma, che viene sottoposto all'approvazione del Consiglio Direttivo, è stato predisposto in modo prudentiale tenendo conto della situazione di incertezza dovuta principalmente all'instabile contesto internazionale, all'aumento dei costi dell'energia e delle materie prime e al perdurare dell'emergenza sanitaria.